

Onze algemene voorwaarden zijn eerlijk, puur en simpel. Lekker kort en duidelijk, zonder juridische blabla. Hier gaan we dan:

1. Definities

We gebruiken geen moeilijke woorden, voor ons gelden maar drie kernwaarden: EERLIJK, PUUR en SIMPEL. Waarom? Hierom.

EERLIJK: eerlijkheid duurt het langst

PUUR: wat je ziet is wat je krijgt

SIMPEL: minder is meer

2. Wie zijn wij en hoe kun je ons bereiken

Hi! Wij zijn LACHMAN.IO. Wij verkopen diensten en producten onder verschillende handelsnamen. Op www.lachman.xyz vind je de actuele gegevens.

Je kan ons bellen op 0616618209, mailen via info@lachman.io, schrijven naar Flatusstraat 99, 2909 TH in Capelle aan den IJssel. Ook leuk als je van nummers houdt, ons KvK-nummer is 68655029 en ons BTW-nummer is NL857537957B01.

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra je zaken met ons doet en gelden sowieso voor al onze verkopen van diensten en producten.

Wil jij afwijken van deze voorwaarden dan doen wij dit in overleg met onze gezamenlijke schriftelijke goedkeuring.

4. Prijzen, betalingen, bezorging

De prijzen en betalingen voor onze diensten spreken wij in overleg af, dit zal ook worden opgenomen in de offertes en de facturen. Voor producten vind je de prijzen op de webshop die op dat moment gelden, ook vind je daar informatie over de bezorging zoals die op dat moment wordt aangeboden door ons.

5. Herroepingsrecht, bedenktijd, retourneren, contractduur

Zakendoen met ons als consument geeft je het recht om de producten binnen 14 dagen na ontvangst naar ons te retourneren. Houd er wel rekening mee dat de producten niet geopend mogen worden, hiermee komt namelijk je herroepingsrecht en 14 dagen bedenktijd te vervallen. Onze producten kunnen we namelijk niet meer verkopen als jij ze hebt geopend, dit heeft te maken met hygiëne. Deze voorwaarden gelden niet voor bedrijven.

Als je iets wilt retourneren stuur dan een e-mail naar rachel@naturalsz.nl met jouw ordernummer en producten die je terug wilt sturen. De kosten van het terugsturen zijn voor jouw eigen rekening.

Op onze eigen FAQ vind je ook de antwoorden op de meest gestelde vragen: <https://www.naturalsz.nl/FAQ>

Alle contracten die worden afgesloten dus door consumenten en bedrijven zijn voor onbepaalde tijd. Deze contracten kunnen ieder moment worden opgezegd, wij maken geen gebruik van een opzegtermijn. Opzeggen kan heel eenvoudig, stuur een e-mail naar ismael@lachman.io met het contractnummer waarover het gaat.

6. Klachten en geschillen

Heb je een klacht laat het ons dan weten, dan komen we er samen wel uit. Als we er samen toch niet uitkomen, geldt alleen voor consumenten, kan je terecht bij deze Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>

7. Aansprakelijkheid en overmacht

Alleen als je opzet of grove schuld kan aantonen heb je een mogelijkheid om ons voor de directe schade aansprakelijk te stellen. Hier geldt een maximaal bedrag die nooit hoger is dan de factuurwaarde. Een aantal voorbeelden van indirecte schade: vorderingen van derden, gedeerde winst, verlies van goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

We doen wat we beloven en zijn altijd eerlijk tegen je. Weet je nog, EERLIJK, PUUR en SIMPEL :). Maar ook in geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte) kan je geen claim bij ons neerleggen.

8. En dan nog dit

Ja het klopt inderdaad, je hebt echt niks gemist of over het hoofd gezien, onze algemene voorwaarden zijn echt maar 2 pagina's.

Hoe wij erin staan, al onze relaties op basis van wederzijds respect en dat herken je terug in onze kernwaarden: EERLIJK, PUUR en SIMPEL. Wij zijn blij en trots met jou als klant, dit moet natuurlijk ook wederzijds zijn anders is er geen basis voor onze relatie. Dit is niet zomaar één of andere marketingleuze, dit is onze werkelijkheid, hoe wij behandeld willen worden en wij anderen behandelen.

Misschien is het een open deur, maar voor de zekerheid zetten we het nog even zwart op wit. Op alles van LACHMAN.IO en gebruikte handelsnamen, diensten en producten, is alleen het Nederlands recht van toepassing.

We hopen niet dat het gebeurt, maar mocht er een geschil ontstaan dan zal deze worden voorgelegd aan een rechter. Niet zomaar een rechter, maar de bevoegde rechter van de plaats waar LACHMAN.IO is gevestigd. Is er sprake van een dwingende wetsbepaling waardoor er een andere rechter aangewezen wordt, dan wordt die aangewezen rechter voorgelegd.

Dit zijn ze dan. Onze algemene voorwaarden. Als deze voorwaarden veranderen houden wij jou natuurlijk op de hoogte.